



**PARA DIVULGACIÓN INMEDIATA:**  
4 de enero de 2016

**Contactos para los medios:**  
Debbie Belt, 574-6587 / 303-6167  
Margaret Brosko, 574-5549 / 618-7124

**Notas del editor:**

- *Este comunicado de prensa también está disponible en español y árabe. (Agregaré enlaces para estas versiones)*

## **La Fase de Crisis del Programa de Asistencia de Energía para los Hogares de Bajos Ingresos comienza el 11 de enero**

*Todos los solicitantes deben hacer una cita*

**LOUISVILLE, KY (4 de enero de 2016)** --El programa anual que ayuda a prevenir la desconexión del servicio público para los residentes de bajos ingresos de Louisville comienza el lunes 11 de enero de 2016. LIHEAP [por sus siglas en inglés], el Programa de Asistencia de Energía para los Hogares de Bajos Ingresos, está administrado por el Departamento de Servicios Comunitarios de Louisville Metro. La Fase de Crisis de LIHEAP se desarrollará del 11 de enero hasta el 31 de marzo o hasta que la financiación disponible se termine.

Los residentes que deseen solicitarlo deben tener una cita. **Las citas pueden comenzar a programarse, en persona solamente, el 7 de enero entre las 7 a.m. y 1 p.m., en la oficina central de LIHEAP ubicada en el Urban Government Center, 810 Barret Ave.**

Los solicitantes deben ser residentes del Condado de Jefferson con ingresos por grupo familiar en o por debajo de 130% del nivel de pobreza federal (por ejemplo: para un grupo familiar de cuatro, los ingresos mensuales brutos no pueden exceder \$2,628.00). Para la Fase de Crisis, los solicitantes deben haber recibido un aviso de desconexión marrón del proveedor del servicio público, o un aviso de desalojo si sus servicios públicos están incluidos en el alquiler.

Se debe presentar la siguiente documentación **cuando programe una cita:**

- 1) Identificación con fotografía (si está disponible)
- 2) Factura más reciente de LG&E (debe ser una factura marrón), o un aviso de desalojo si sus servicios públicos están incluidos en el alquiler.

A partir del 11 de enero, las citas se emitirán en las tres oficinas de LIHEAP listadas a continuación los días de semana de 8 a.m. - 1 p.m. en base a la financiación y citas disponibles. Al registrarse para una cita, los residentes recibirán un aviso de cita verificando la fecha, hora y lugar de la cita.

**Oficina Central** -- Urban Government Center, 810 Barret Ave., Sala 127, 40204; 502-574-1157

**Oficina del Este** -- Newburg Community Center, 4810 Exeter Ave., 40218; 502-574-1270

*(Nota: La oficina del Este está cerrada los viernes para LIHEAP)*

**Oficina del Sur** -- Southwest Government Center, 7219 Dixie Hwy; 502-574-1272

Todas las oficinas de LIHEAP estarán cerradas el 18 de enero de 2016 en observancia del día de Martin Luther King, Jr.

Los siguientes documentos deben presentarse **al momento de la cita de LIHEAP:**

- Identificación con fotografía del jefe del grupo familiar (si está disponible)
- Comprobante de todos los ingresos del grupo familiar (todos los miembros) para el mes anterior (carta de adjudicación de cupones de alimentos, carta de adjudicación de Seguro Social, comprobantes de pagos, etc.). Si no hay ingresos en el grupo familiar, por favor complete un formulario "Comprobante de No Ingresos" antes de solicitar los beneficios. (Disponible en la oficina de LIHEAP en 810 Barret o [haciendo clic aquí.](#))
- Tarjeta(s) de Seguro Social o documentación oficial con los números de seguro social o números de Tarjeta de Residente Permanente para todos los que viven en el hogar.
- Factura más reciente de la calefacción o verificación del dueño que los gastos de calefacción están incluidos en el alquiler (por ejemplo: contratos de alquiler).
- Documentación que muestre la cantidad de su cheque de subsidio para servicio público y comprobante de que se ha acreditado en su factura de servicio público (si corresponde.)

Los beneficios de este programa se pagan directamente al proveedor de la calefacción del solicitante.

Los individuos que no pueden solicitar este programa en persona pueden enviar un representante en su nombre con una nota que incluya la firma y número de teléfono del solicitante. Llame al 574-1157 para más detalles sobre cómo funciona este proceso. Los residentes que están confinados en casa y no pueden enviar un representante, pueden llamar al 574-1274..

*LIHEAP es posible por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos y es un pase a través de una subvención del Gabinete de Kentucky para la Salud y los Servicios a la Familia, quien contrata con las Agencias de Servicios Comunitarios en todo el estado. Los Servicios Comunitarios de Louisville Metro sirve como la agencia de administración de la Asociación de Acción Comunitaria de Louisville Metro. Para más información sobre los Servicios Comunitarios, visite nuestra página web: <http://www.louisvilleky.gov/government/community-services> o llame al 574-1157 (TDD disponible en Metro Call -574-5000); o Acción Comunitaria de Kentucky al 1-800-456-3452.*

##