



PARA DIVULGACIÓN INMEDIATA

28 de octubre de 2015

Contactos para los medios:

Debbie Belt, 574-6587 / Debbie.Belt@louisvilleky.gov

Margaret Brosko 574-5549 / 618-7124

Nota del Editor:

- *Un representante de LIHEAP estará disponible para entrevistas con los medios el 2 de noviembre a las 7:00 en el vestíbulo del frente en 810 Barret Ave.*

El programa de Asistencia de Calefacción de Bajos Ingresos comienza el 4 de noviembre

LOUISVILLE, KY (28 de octubre de 2015) – El programa que ayuda a los residentes de bajos ingresos de Louisville con sus facturas de servicios públicos comienza el 4 de noviembre. El Programa de Asistencia de Energía para los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés) es un programa subvencionado por el gobierno federal y administrado por el Departamento de Servicios Comunitarios de Louisville Metro. La fase de subsidio de LIHEAP este año será desde el 4 de noviembre al 11 de diciembre.

Los residentes que deseen solicitarlo deben tener una cita. La programación de citas comenzará, en persona solamente, el 2 de noviembre entre las 7 a.m.- 4 p.m., y el 3 de noviembre entre las 7 a.m. - 1 p.m., en la oficina central de LIHEAP ubicada solamente en el Urban Government Center (Centro de Gobierno Urbano), 810 Barret Ave., Sala 127.

Para la fase de subsidio de LIHEAP, los residentes pueden solicitar sin tener en cuenta el estado de sus facturas de los servicios públicos y necesitan traer los siguientes documentos cuando programen una cita:

- Identificación con fotografía (si está disponible)
- La factura más reciente de la calefacción o verificación del dueño declarando que los gastos de calefacción están incluidos en el alquiler

A partir del 4 de noviembre, las citas se emitirán en las tres oficinas de LIHEAP los días de semana entre las 8 a.m. - 1 p.m., basado en la disponibilidad de citas. Al registrarse para una cita, los residentes recibirán un comprobante verificando la fecha de la cita, la hora y el lugar. Las solicitudes de LIHEAP se completarán al momento de la cita y la asistencia recibida es un beneficio de una vez, pagado al proveedor de la calefacción. Todas las oficinas estarán cerradas el 26 y 27 de noviembre por el feriado de Acción de Gracias y no se emitirán citas los viernes en la oficina del Este (East Office) .

Los solicitantes deben ser residentes del condado de Jefferson con un ingreso del hogar a, o por debajo del 130% del nivel federal de pobreza y estar dispuestos a suministrar la siguiente documentación al momento de su cita:

- Identificación con fotografía para el jefe del grupo familiar (si está disponible)
- Comprobante de los ingresos del grupo familiar para el mes anterior (carta de adjudicación de cupones de alimentos, carta de adjudicación de Seguro Social, comprobantes de sueldo, etc.). Todos los individuos 18 años o mayores en el hogar que no tienen ingresos - y que no reciben cupones para alimentos- deben tener un formulario de Comprobante de No Ingresos completo antes de solicitar los beneficios. (Disponible en la oficina de LIHEAP en 810 Barret y [haciendo clic aquí.](#))

- Tarjeta(s) de Seguro Social o documentación oficial con los números de seguro social o los Números de Tarjeta de Residente Permanente para cada uno que forma el grupo familiar.
- La factura más reciente de la calefacción o la verificación del dueño de que los gastos de calefacción están incluidos en el alquiler (es decir, los contratos de alquiler).

Los individuos que no pueden solicitar este programa en persona, pueden enviar un representante en su nombre con una nota incluyendo la firma del solicitante y el número de teléfono. Llame al 574-1157 para más detalles sobre cómo funciona este proceso. Los residentes que están confinados al hogar - lo que significa que un profesional médico puede verificar que están confinados al hogar - y que no pueden enviar un representante, pueden llamar al 574-1274.

LG&E recuerda a los clientes que es responsabilidad de ellos hacer arreglos para asegurar la continuidad del servicio. Por favor comuníquese con una oficina de atención al cliente de LG&E al 589-1444 si no puede hacer un pago por completo y necesita hacer arreglos para el pago.

Las oficinas de LIHEAP:

- Oficina Central-- Urban Government Center, 810 Barret Avenue, Sala 127, 40204; 502-574-1157
- Oficina del Este -- Newburg Community Center, 4810 Exeter Avenue, 40218; 502-574-1270
- Oficina del Sur -- Southwest Government Center, 7219 Dixie Highway, 40272; 502-574-1272

LIHEAP es posible por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos y es una subvención que se pasa a través del Gabinete de Kentucky para Servicios de Salud y la Familia que contrata con las Agencias de Acción Comunitaria en el estado. Los Servicios Comunitarios de Louisville Metro es la agencia que administra la Asociación de Acción Comunitaria del Condado de Jefferson. Para más información sobre los Servicios Comunitarios, visite nuestra página web:

<http://www.louisvilleky.gov/government/community-services> o llame al 574 1157 (la línea TDD para personas con problemas de la audición, está disponible en Metro Call al 574-5000); o Acción Comunitaria en Kentucky al 1-800-456-3452.

###